

# Resultaten inspectierapporten thuiszorg

Welke thuiszorgorganisatie voldoet niet aan de regels voor veilige en goede zorg? En **welke organisatie heeft wel alles op orde?** Wij maakten een overzicht van 50 thuiszorgorganisaties die in 2017 en 2018 bezoek kregen van de inspectie.



[Aniek Aarsman](#)  
*Expert Voeding & Gezondheid*

Bijgewerkt op: 15 augustus 2018



Snel naar:

1. [Update: nieuwe rapporten](#)
2. [15 randvoorwaarden voor goede zorg](#)
3. [2 thuiszorgorganisaties met een voldoende](#)
4. [Herbeoordeling](#)
5. [Na herbeoordeling nog steeds onvoldoende?](#)
6. [Meldpunt](#)

## Update: nieuwe rapporten

Na de publicatie van ons onderzoek heeft de inspectie nieuwe rapporten online gezet. Hieronder een overzicht met de uitkomsten van het eerste bezoek en de herbeoordeling voor zover bekend.

| Naam organisatie             | Oordeel inspectie bij eerste bezoek (aantal voldoende / totaal aantal randvoorwaarden voor deze organisatie) | Oordeel inspectie bij herbeoordeling (aantal voldoende / totaal aantal randvoorwaarden voor deze organisatie) |
|------------------------------|--|---|
| Alea Care                    | 12/12  | Geen herbeoordeling nodig   |
| Ari Care                     | 5/14   | 11/14 (O)   |
| Aries Zorg                   | 1/11   | 5/11 (O)  |
| Arja Zorg & Welzijn          | 7/14   | 13/14 (O)   |
| Army of Care                 | 7/15   | 9/15 (O)  |
| Bienia Thuiszorg             | 8/15   | 11/15 (O)   |
| BTO Thuiszorg                | 8/14   | 14/14 (V)   |
| Candear Thuiszorg            | 3/14   | 6/14 (O)  |
| CareFree                     | 2/13   | 10/13 (O)   |
| Connected2Care               | 7/15   | 11/15 (O)   |
| Curae Zorg                   | 5/15   | 15/15 (V)   |
| De Vrolijke Zuster Thuiszorg | 5/14   | 13/13* (V)  |
| DOZ Thuiszorg                | 0/15   | 4/15 (O)  |
| Good for Life                | 10/14  | 14/14 (V)   |

|   |         |  |
|---|---------|--|
| Hart voor Zorg en Welzijn Limburg         | 9/14    | 14/14 (V)                                    |
| JulianaZorg                               | 7/14    | 14/14 (V)                                    |
| KadeZorg                                  | 7/12    | 8/12 (O)                                     |
| Kleinschalig Wonen Westwoud (De Pastorie) | 8/13    | 13/13 (V)                                    |
| Lacta Fides Health Care                   | 0/14    | 0/14 (O)                                     |
| LifeZorg                                  | 0/15    | 0/15 (O)                                     |
| MaastadZorg                               | 3/11    | 8/11 (O)                                     |
| Neocura                                   | 3/13    | 9/13 (O)                                     |
| Neuman Zorg & Comfort                     | 3/14    | 11/14 (O)                                    |
| Nobel Zorg                                | 7/12    | 9/12 (O)                                     |
| Ozonzorg                                  | 0/14    | 7/12**** (O)                                 |
| PGTB Zorgbureau                           | 7/14    | 14/14 (V)                                    |
| Precious We Care                          | 1/15    | 2/15 (O)                                     |
| Puur in Zorg                              | 1/13    | 1/13 (O)                                     |
| Qontinu Zorg in Natura                    | 3/13    | 13/13 (V)                                    |
| Rapsodi Healthcare                        | 0/15    | 9/15 (O)                                     |
| Ronivlinder                               | 1/12    | Rapport herbeoordeling nog niet gepubliceerd |
| Saffier Zorg                              | 6/12    | 9/12 (O)                                     |
| Sion Zorg                                 | 10/15   | 15/15 (V)                                    |
| SN Zorg                                   | 1/13    | 3/13 (O)                                     |
| STERCK                                    | 10/12** | 12/12 (V)                                    |
| Susanna Zorg                              | 0/15    | 0/15 (O)                                     |
| Susy Thuiszorg                            | 0/12    | Rapport herbeoordeling nog niet gepubliceerd |

|                           |       |                  |
|---------------------------|-------|------------------|
| SYS Zorg                  | 7/15  | 13/14* & *** (V) |
| Teamzorg                  | 2/14  | 14/14 (V)        |
| Thuiszorg Aristides' Care | 4/14  | 14/14 (V)        |
| Thuiszorg De Zonnestraal  | 1/15  | 12/15 (O)        |
| Thuiszorg Diamond         | 1/14  | 9/14 (O)         |
| Thuiszorg Multicare       | 3/15  | 12/15 (O)        |
| Thuiszorg Soesa           | 7/14  | 14/14 (V)        |
| Tulpen Zorg               | 7/14  | 14/14 (V)        |
| Wijkzorg Zoetermeer       | 11/14 | 14/14 (V)        |
| ZorgAZ                    | 1/15  | 5/15 (O)         |
| Zorghuis Beek             | 10/15 | 15/15 (V)        |
| Zorgmaten Goes            | 9/14  | 14/14 (V)        |
| Zorgpassie Valide         | 6/15  | 14/15*** (V)     |

Bron: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Peildatum 15 augustus 2018

\* bij herbeoordeling 1 randvoorwaarde minder waaraan organisatie moest voldoen.

\*\* oordeel van de inspectie bij het eerste bezoek is deels voldoende.

\*\*\* bij herbeoordeling 1 randvoorwaarde deels voldaan, maar oordeel inspectie is voldoende.

\*\*\*\* bij herbeoordeling 2 randvoorwaarden minder waaraan organisatie moest voldoen.

## 15 randvoorwaarden voor goede zorg

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) beoordeelt de kwaliteit van de thuiszorg op 15 randvoorwaarden. Dit zijn eisen waar thuiszorgorganisaties aan moeten voldoen om veilige en goede zorg te leveren.

Het is mogelijk dat niet alle randvoorwaarden van toepassing zijn bij de thuiszorgorganisatie. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de organisatie geen medicatie beheert of verstrekt aan de cliënten. Een medicatiebeleid is dan niet nodig en deze randvoorwaarde vervalt in dat geval.

**2 thuiszorgorganisaties met een voldoende**

AleaCare in Den Haag en STERCK in Amsterdam voldeden bij het eerste inspectiebezoek meteen aan de randvoorwaarden.

De overige 48 organisaties voldeden bij het eerste bezoek niet of niet volledig aan de randvoorwaarden. Bekijk in het [volledige overzicht thuiszorgorganisaties en hun scores](#) (pdf) hoe de organisaties op de randvoorwaarden scoren.

## Herbeoordeling

Elke thuiszorgorganisatie die bij het eerste inspectiebezoek niet of niet volledig aan de randvoorwaarden voldoet, krijgt de kans om zich te verbeteren. De inspectie geeft dan een lijst met verbeterpunten en na enkele maanden volgt er een herbeoordeling. Op 16 mei 2018 (peildatum onderzoek) had de inspectie van 35 organisaties de herbeoordelingsrapporten gepubliceerd. Van deze 35 organisaties kregen er 19 nog steeds een onvoldoende. Bij 4 organisaties waren er zelfs helemaal geen verbeteringen te zien.

## Na herbeoordeling nog steeds onvoldoende?

De inspectie sluit bij thuiszorgorganisaties die aan de randvoorwaarden voldoen (V) het toezicht af. Als de thuiszorgorganisatie na de herbeoordeling nog steeds onvoldoende (O) scoort, dan valt de organisatie onder een ander toezichtonderdeel van de inspectie. Er begint dan een nieuwe cyclus van bezoeken en controleren. De rapporten van dit verdere toezicht vallen buiten ons onderzoek. Je kunt de rapporten wel vinden [op de website van de inspectie](#).

## Meldpunt

De Consumentenbond verzamelt ervaringen van consumenten die gebruikmaken van thuiszorg voor zichzelf of een familielid. Deel je ervaring bij het [Meldpunt Thuiszorg](#).

Praat ook mee over thuiszorg in onze [community](#)!

## Nieuwste artikelen

Artikel | [Thuiszorg in de knel](#)